

Тарифы абонентского обслуживания

ТАРИФЫ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КОМПЬЮТЕРОВ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ WINDOWS

На всех тарифных планах при заключении договора абонентского обслуживания компьютерной техники наши клиенты получают следующие услуги:

- бесплатный первичный аудит состояния компьютерной сети, серверов, рабочих станций;
- разработка комплекса мер обеспечения безопасности компьютерной сети, серверов и рабочих станций;
- бесплатную первичную настройку компьютерной сети и рабочих станций;
- консультационную поддержку по каналам связи указанным в договоре технического обслуживания компьютерной техники и средствами удаленного доступа в часы работы службы технической поддержки компьютерного сервиса АРСКРАФТ;
- обслуживание периферийных устройств (подключение и настройка)*;
- бесплатное выполнение работ по замене вышедших из строя комплектующих. (Заказчик оплачивает только стоимость комплектующих);

Тарифы абонентского обслуживания

Тариф абонентского обслуживания компьютерной техники организаций «Минимальный»

Данный тариф подходит для небольших организаций и для организаций с технически грамотным персоналом. Абонентское обслуживание по тарифу «Базовый» предусматривает вызов системных администраторов в те моменты, когда они Вам действительно необходимы, в остальное время Вам гарантирована грамотная техническая поддержка по телефону и средствами удаленного доступа. Данный тариф дает Вам возможность меньше платить и не терять времени на ожидание приезда системного администратора в том случае, когда кто-то из сотрудников при помощи технической поддержки компьютерного сервиса АРСКРАФТ может решить проблему самостоятельно.

Предоставляемые услуги:

- 2 профилактических/экстренных выезда в месяц;
- скорость реакции на экстренный вызов в течение суток с момента регистрации заявки;
- Бесплатное размещение до 2 сайтов на наших серверах: 1Гб места, неограниченный трафик, 2 базы MySQL, 2 ftp пользователя, поддержка PHP, Perl, cgi-bin.

Дополнительные вызовы оплачиваются из расчёта 1000рублей за выезд.

Тариф абонентского обслуживания компьютерной техники организаций «Комплексный»

Наиболее востребованный тариф. Абонентское обслуживание по данному тарифу подходит большинству организаций малого и среднего бизнеса нуждающимся в обслуживании компьютерной техники.

Предоставляемые услуги:

- неограниченное число экстренных выездов в течении месяца;

Компьютерный сервис АРСКРАФТ Санкт-Петербург

Телефон: (812) 334 11 59

- скорость реакции на экстренный вызов 3 часа;
- Бесплатное размещение до 2 сайтов на наших серверах: 1Гб места, неограниченный трафик, 2 базы MySQL, 2 ftp пользователя, поддержка PHP, Perl, cgi-bin.

Тариф абонентского обслуживания компьютерной техники организаций «VIP»

Тариф разработан для организаций, которым недопустим даже минимальный простой в работе любого элемента компьютерной техники в локальной сети.

Предоставляемые услуги:

- неограниченное число экстренных выездов в течении месяца;
- скорость реакции на экстренный вызов 1,5 часа или ежедневный визит специалиста в офис Заказчика;
- Бесплатное размещение до 2 сайтов на наших серверах: 1Гб места, неограниченный трафик, 2 базы MySQL, 2 ftp пользователя, поддержка PHP, Perl, cgi-bin.

Количество компьютеров	Тариф « Минимальный » стоимость руб./мес.	Тариф « Комплексный »	Тариф « VIP »
1-4	2 000,00 руб.	3 500,00 руб.	6 800,00 руб.
5	2 500,00 руб.	4 700,00 руб.	7 700,00 руб.
6	2 800,00 руб.	5 200,00 руб.	8 600,00 руб.
7	3 100,00 руб.	5 700,00 руб.	9 500,00 руб.
8	3 400,00 руб.	6 000,00 руб.	10 400,00 руб.
9	3 700,00 руб.	6 500,00 руб.	11 300,00 руб.
10	4 000,00 руб.	7 000,00 руб.	12 000,00 руб.
11	4 300,00 руб.	7 500,00 руб.	12 800,00 руб.
12	4 700,00 руб.	8 000,00 руб.	13 600,00 руб.
13	5 000,00 руб.	8 500,00 руб.	14 400,00 руб.
14	5 300,00 руб.	9 000,00 руб.	15 200,00 руб.

Компьютерный сервис АРСКРАФТ Санкт-Петербург

Телефон: (812) 334 11 59

15	5 700,00 руб.	9 500,00 руб.	16 000,00 руб.
16	6 000,00 руб.	10 000,00 руб.	16 800,00 руб.
17	6 300,00 руб.	10 500,00 руб.	17 600,00 руб.
18	6 600,00 руб.	11 000,00 руб.	18 400,00 руб.
19	6 900,00 руб.	11 500,00 руб.	19 200,00 руб.
20	7 200,00 руб.	12 000,00 руб.	20 000,00 руб.
От 21	договорная	договорная	договорная
<u>Стоимость технической поддержки</u> одного сервера на базе Windows (2000, 2003, 2008, 2012) Server			От 1500 рублей
<u>Стоимость технической поддержки</u> одного сервера на базе Linux, FreeBSD			От 1500 рублей
Наценка за дополнительный офис (Ваша техника находится по 2 и более адресам)			15,00%
<i>*в стоимость не входит заправка картриджей, ремонт оргтехники, доставка</i>			
Возможна разработка индивидуального тарифа под Ваши задачи			

email: arseny@arscraft.ru

<http://www.arscraft.ru>

Места нашего присутствия :

станция м. Площадь Восстания (специалисты выездной технической поддержки)

станция м. Комменданский проспект (специалисты выездной технической поддержки)

станция м. Кировский Завод (специалисты выездной технической поддержки)

станция м. Приморская (специалисты выездной технической поддержки)

станция м. Ленинский пр. (удаленная техническая поддержка, офис, склад, сервисный центр по ремонту компьютерной техники)